



Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšiť výsledky a kompetencie detí a žiakov
3. Prijímateľ	Základná škola Hurbanovo
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality vzdelávania na Základnej škole v Hurbanove
5. Kód projektu ITMS2014+	312011T834
6. Názov pedagogického klubu	Ja a peniaze
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	21.05.2020
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Základná škola Hurbanovo
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Lucia Hulková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnejnej správy	zshurbanovo.edupage.org

Manažérské zhrnutie:

Téma: Ochrana spotrebiteľa

klúčové slová:

- Ochrana spotrebiteľa
- Práva spotrebiteľa
- Rady pre ochranu spotrebiteľa
- Reklamácia

krátká anotácia

Charakteristika pojmov- *práva spotrebiteľa, rady pre ochranu spotrebiteľa, reklamácia*

-aktivity zamerané na dané témy, slovník

-začlenenie témy do vyučovania/predmetu

Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

- Úvod – privítanie
- Charakteristika pojmov – *práva spotrebiteľa, rady pre ochranu spotrebiteľa, reklamácia*
- Výber aktivít zameraných na dané témy
- Začlenenie témy do vyučovacích predmetov

Na 18. stretnutí sa členovia klubu venovali charakteristike pojmov – *práva spotrebiteľa, rady pre ochranu spotrebiteľa, reklamácia*.

Tému rozpracovala Mgr. Lúkáčiková, ktorá uviedla členov do danej problematiky.

Ochrana spotrebiteľa zabezpečuje v našej právnej úprave predovšetkým zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“). Podľa zákona o ochrane spotrebiteľa má spotrebiteľ právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelenie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

Kto je spotrebiteľ a aké má práva? Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojho podnikania ani zamestnania. Spotrebiteľmi sme teda všetci, keď nakupujeme výrobky alebo služby.

Spotrebiteľ má právo byť informovaný. Toto právo zahŕňa informácie o vlastnostiach výrobku alebo charaktere služby; informácie o tom, ako výrobok použiť, zmontovať, udržiavať a skladovať; ako aj informáciu o prípadnom nebezpečenstve, ktoré môže vzniknúť z nesprávneho použitia; údaje o výrobcovi (alebo aj o dovozcovi a dodávateľovi); údaje o miere alebo množstve; údaje o cene; právo, aby mi bol výrobok predvedený, ak to jeho povaha umožňuje atď.

Ked' si už výrobok kúpim a objavia sa na ňom chyby (vady), mám právo reklamovať.

Ak sa na výrobku objavia chyby a ja chcem uplatniť svoje právo na reklamáciu, výrobok nemám ďalej používať, ale je potrebné si toto právo čo najskôr uplatniť. Výrobok môžem reklamovať v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, kde je prijatie reklamácie možné. Zamestnanec, poverený vybavovaním reklamácií (ktorý musí byť v prevádzkarni prítomný) ma musí poučiť o mojich právach. Moje práva možno rozdeliť, podľa toho, či sa dá vada výrobku odstrániť alebo nie.

Ak ide o odstránielnú vadu, teda vadu, ktorá sa dá opraviť, mám právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Namiesto odstránenia vady však môžem žiadať aj výmenu veci, ak tým nespôsobím predávajúcemu neprimerané náklady. Tiež je dobré vedieť, že predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vec za bezchybnú, ak mi tým nespôsobí neprimerané ťažkosti.

Ak sa tá istá vada vyskytuje opakovane, alebo ak je na výrobku naraz väčší počet vád, v takom prípade môžete žiadať výmenu veci alebo vrátenie peňazí (ak žiadate vrátenie peňazí, odstupujete tým vlastne od zmluvy). Pre úplnosť uvádzame, že vrátiť alebo vymeniť tovar kúpený v kamennej predajni, ktorý nemá žiadne vady nie je Vaše zákonné právo. Niektorí predávajúci to umožňujú, avšak tí, ktorí to neumožnia, neporušujú žiadne právne predpisy.

Ak je vada neodstránielná a vec pre túto vadu nemôžem riadne užívať, môžem žiadať výmenu veci alebo vrátenie peňazí. Rozhodnutie je na mne a predávajúci ma nemôže nútíť, aby som namiesto týchto svojich práv využil napr. poukážku na ďalší nákup. € ? Ak je vada neodstránielná, ale nebráni riadnemu užívaniu veci, mám právo na zľavu. Ked' sa rozhodnem, ktoré z týchto práv uplatním, predávajúci na základe môjho rozhodnutia určí spôsob vybavenia reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Ak reklamácia nebude vybavená v tejto dobe, mám právo na výmenu veci alebo na odstúpenie od zmluvy, teda na vrátenie peňazí.

Aktivita 1 a začlenenie do vyučovania (Zdroj:

http://www.ekologickastopa.sk/uploads/doc/aktivity/ss_SS_Nakupovanie_SpotrebiteľskeBingo.pdf,

21.5.2020)

Ročník: 8., 9.

Predmet: Občianska náuka, Etika

Potrebuje:

pracovný list uvedený v PRÍLOHE A, písacie potreby pre počet žiakov

Spotrebiteľom je každý z nás. Líšime sa však od seba v tom, čo máme, vlastníme, čo chceme, čo potrebujeme a odlišujeme sa hodnotami, ktoré istým spôsobom vlastníme, alebo ktoré hľadáme.

Denne spotrebúvame množstvo vecí: potraviny, oblečenie, zariadenia, elektrinu, vodu, služby. Každý ale iným, jemu vlastným spôsobom. Základný vzorec, ktorý nás charakterizuje ako spotrebiteľov je:

JA SOM = ČO MÁM + ČO KONZUMUJEM

Postup:

1. Pracujte so žiakmi v celej skupine.
2. Každému študentovi rozdajte pracovný list - Spotrebiteľské bingo (PRÍLOHA A)
3. Vysvetlite študentom ako postupovať pri vyplňaní pracovného listu. Počas 15 minút sa študenti navzájom oslovujú otázkami vpísanými v jednotlivých poličkach. Pri kladnej odpovedi vpíšu meno kamaráta do príslušného polička. Každý žiak sa môže do jedného polička vpísať len raz. Aktivita sa končí výkrikom „bingo“, keď má prvý študent vyplnený celý pracovný list. Študenti navzájom o sebe zistia, akí sú spotrebiteľia a konzumenti.
4. Ukončite aktivitu a konfrontujte platnosť výroku v poličkach s osobami, ktorých mená sú v nich uvedené. Pokiaľ všetky odpovede súhlasia, odmeňte víťaza malou odmenou.
5. Po skončení aktivity môžete diskutovať o výrokoch týkajúcich sa spotrebiteľského správania a nakupovania.

Táto aktivita sa dá využiť aj na hodinách biológie a chémie, ako aj na triednických hodinách vo vyšších ročníkoch. V aktivite sú prepojené medzipredmetové vzťahy a je zameraná výrazne environmentálne. V prílohe prikladáme len kartičky pre žiakov.

Aktivita 2 a začlenenie do vyučovania

Ročník: 8.

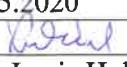
Predmet: Občianska náuka, Etika – Občianske právo

Skupinová aktivita - Reklamácia tovaru. Každá skupina reklamuje odlišný výrobok. Hra na zákazníkov a predávajúcich. Zákazník si uplatňuje svoje práva spotrebiteľa.

Ako pomôcku na vyučovanie temat. celku Občianske právo si členovia upravili pojmovú mapu (Zdroj: B. Benčič, https://www.zborovna.sk/kniznica.php?action=show_version&id=205218, cit. 21.5.2020) PRÍLOHA B.

11. Závery a odporúčania:

Koordinátorka klubu stručne zhrnula priebeh stretnutia. Členovia sa venovali charakteristike charakteristika pojmov- *práva spotrebiteľa, rady pre ochranu spotrebiteľa, reklamácia*. Členovia sa ďalej zamerali na aktivity zamerané na dané témy a slovník. Členovia sa tiež dohodli na začlenení tém do vyučovania/ predmetu.

12.	Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Barbora Lukáčikavá
13.	Dátum	21.05.2020
14.	Podpis	
15.	Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Lucia Hulková
16.	Dátum	22.05.2020
17.	Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

Príloha správy o činnosti pedagogického klubu



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKÉJ REPUBLIKY



EUROPSKÁ ÚNIA
Europsky sociálny fond
Europský fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšíť výsledky a kompetencie detí a žiakov
Prijímateľ:	Základná škola Hurbanovo
Názov projektu:	Zvýšenie kvality vzdelávania na Základnej škole v Hurbanove
Kód ITMS projektu:	312011T834
Názov pedagogického klubu:	Pedagogický klub – Ja a peniaze

PREZENČNÁ LISTINA

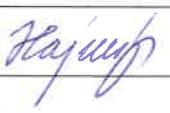
Miesto konania stretnutia: Základná škola Hurbanovo

Dátum konania stretnutia: 21.05.2020

Trvanie stretnutia: od 14.00 hod. do 17.00 hod.

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	Mgr. Lucia Hulková		ZŠ Hurbanovo
2.	Mgr. Denisa Sovičová		ZŠ Hurbanovo
3.	Mgr. Barbora Lukáčiková		ZŠ Hurbanovo
4.	Mgr. Jana Nyáriová		ZŠ Hurbanovo
5.	Mgr. Tomáš Kling		ZŠ Hurbanovo

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	Mgr. Anita Hajmásyová		ZŠ Hurbanovo

PRÍLOHA A (Spotrebiteľské bingo – kartičky pre žiakov)

Nakupujem účelovo	Nosím recyklátoľné odevy	Viem, čo je to Fair Trade	Zeleninu a ovocie kupujem na trhu	Nikdy nejdem do mňusu na svojej platobnej karte
Nakupovanie je pre mňa relax	Myslím si, že jednorazové obaly sú hygienickejšie	Nakupujem len vo veľkých hypermarketoch	Riešim veci s humorom	Žiadna novinka mi neunikne
Mám rád/rada veľkoobchody, vždy si v nich nakúpim aj do zásoby	Na elektrospotrebíčoch si vždy všimam triedu spotreby	Uprednostňujem biopotraviny z ekologickejho poľnohospodárstva	Dávam si pozor na nákup v ekonomických baleniac	Vždy idem na nákup s textilnou taškou
Rýchla spotreba jednorazových výrobkov mi vyhovuje	Mám dobré skúsenosti s on-line nakupovaním	Som rád/rada, že v našich obchodoch dostať aj tovar z iných krajín	Konzumujem len sezónne druhy ovocia a zeleniny	Nedelne nákupy riešim namiesto prechádzky
Nikdy som nepočul o organických výrobkoch	Keď sa mi niečo páči, bez váhania si to kúpim	Kupujem si aj viac kusov toho istého odevu	Zásadne kupujem len potraviny z reklám	Nekonzumujem po 18. hod.

(Zdroj:

http://www.ekologickastopa.sk/uploads/doc/aktivity/ss/SS_Nakupovanie_SpotrebiteskeBingo.pdf,
21.5.2020)

PRÍLOHA B (Pojmová mapa – učebná pomôcka pre žiakov – Ochrana spotrebiteľa)

